

PRIVACY INFORMATIEKAART 2018

Per 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit is een nieuwe Europese privacywet. Daarmee is de privacybescherming in alle landen van de EU gelijk geregeld. In deze privacy-informatiekaart is te lezen hoe Van appel tot zeekraal en ik als uw behandelend therapeut omgaat/omga met uw privacy.

PRIVACY - HET DOSSIER

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als uw behandelende therapeut een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens en
- voor het overige mij zo goed mogelijk houd aan de eisen die wet- en regelgeving op dit gebied stelt.

Ik ben de enige behandelaar die toegang heeft tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Uw dossier wordt digitaal opgeslagen in een online applicatie voor praktijksoftware. Met de leverancier van deze praktijksoftware heeft Van appel tot zeekraal een verwerkingsovereenkomst

gesloten. In die overeenkomst is onder andere geregeld dat deze leverancier vertrouwelijk en op rechtmatige wijze met uw gegevens omgaat en zich houdt aan de eisen die de AVG daaraan stelt. Verder is in die overeenkomst een geheimhoudingsbeding opgenomen waaraan deze leverancier zich moet houden.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik, of mijn administrateur, een factuur kan opstellen en de administratie kan controleren. Als een administrateur wordt ingeschakeld, zal Van appel tot zeekraal ook daarmee een verwerkingsovereenkomst sluiten die voldoet aan de AVG om daarmee uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

De gegevens uit uw dossier worden bewaard voor de duur die de wet daaraan stelt en worden niet verstrekt aan derden, anders dan na van u verkregen toestemming of op grond van een wettelijke plicht.

PRIVACY - UW RECHTEN

U hebt het recht op inzage, wijzigen, wissen en het ontvangen van alle geregistreerde gegevens op de wijze die de wet voorschrijft. Ook hebt u het recht om uw toestemming tot het registreren van de gegevens in te trekken.

Mocht u klachten hebben over hoe Van appel tot zeekraal omgaat met de registratie van uw gegevens, dan hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

PRIVACY - DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar. Het gaat dan om uw naam, adres en woonplaats, uw klantnummer, geboortedatum, de datum van de behandeling en een korte omschrijving van de behandeling, bijvoorbeeld '24000 Orthomoleculair consult'.

PRIVACY - DE WEBSITE

Op de website van Van appel tot zeekraal wordt gebruikt gemaakt van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat via de website naar uw internetbrowser wordt gestuurd en dat op het apparaat waarmee u de site bekijkt wordt opgeslagen. Op die manier herkent mijn website uw apparaat bij een later bezoek. Dat maakt bijvoorbeeld dat de website een volgende keer sneller wordt geladen op dat apparaat.

Als u het plaatsen van cookies wilt voorkomen of geplaatste cookies wilt verwijderen, dan kunt u dat doen via de instellingen van uw internetbrowser.

Op de website van Van appel tot zeekraal wordt verder gebruik gemaakt van marketing tracking cookies (Facebook pixel en MailerLite pixel) en analytische tracking cookies (Google analytics). Deze gegevens worden voor marketing en analyse doeleinden gebruikt. Ik kan bijvoorbeeld daardoor zien welke webpagina's goed worden bezocht en weet daardoor wat u als mijn klant interessant vindt. Deze gegevens gebruik ik om mijn diensten te verbeteren.

PRIVACY - DE NIEUWSBRIEF

Als u toestemming geeft voor toezending van de nieuwsbrief van Van appel tot zeekraal, dan worden uw naam en e-mailadres ook opgenomen in de mailinglijst van de praktijk. Deze gegevens worden voor geen ander doel gebruikt, dan voor het toezenden van de nieuwsbrief en voor marketing en analyse doeleinden.

Voor het toezenden van nieuwsbrieven en andere (marketing)mailings gebruikt Van appel tot zeekraal online software (MailerLite). Met de leverancier van deze software heeft Van appel tot zeekraal eveneens een verwerkingsovereenkomst gesloten.