

GESCHILLEN REGELING

Van appel tot zeekraal is aangesloten bij de beroepsvereniging Maatschappij ter Bevordering van de Orthomoleculaire Geneeskunde (MBOG). De MBOG bevordert en bewaakt de kwaliteit van de praktijkuitoefening van haar leden. Daarom heeft de MBOG voor haar leden gedragsregels opgesteld. Ieder lid dient zich aan deze gedragsregels te houden en Van appel tot zeekraal doet dit ook. Toch kan het voorkomen dat een cliënt op enig moment ontevreden is over (een deel van) de behandeling die door Van appel tot zeekraal met de grootst mogelijke zorg is uitgevoerd. In dat geval geldt de geschillenregeling.

Met het in werking treden van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector per 1 augustus 1995 heeft de cliënt het wettelijk recht om een klacht in te dienen over het verloop van de behandeling. De MBOG is hiervoor aangesloten bij de KAB, een (onafhankelijke) Klachtencommissie Alternatieve Behandelwijzen. Deze geschillencommissie voldoet aan de eisen die de wet hieraan heeft gesteld.

Als je een klacht hebt over het handelen van (de therapeut van) Van appel tot zeekraal, dan kun je een klacht indienen. De eerste stap als je een klacht hebt is dat je de klacht voorlegt aan de therapeut zelf en deze met haar bespreekt. Kom je er samen niet uit, dan kun je een beroep doen op de geschillenregeling van het KAB. Hoe deze regeling werkt kun je lezen in de klachtenfolder. Deze folder stuurt Van appel tot zeekraal je op verzoek zo snel mogelijk (digitaal) toe, maar je kunt hem ook downloaden via de website van de KAB. Daar kun je alle informatie vinden over wat te doen als je een klacht hebt: <https://kab-koepel.nl/klachten.asp>