

PRIVACY INFORMATIEKAART 2021

Per 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit is een nieuwe Europese privacywet. Daarmee is de privacybescherming in alle landen van de EU gelijk geregeld. In deze privacy-informatiekaart is te lezen hoe Van appel tot zee kraal en ik als jouw therapeut omgaat/omga met jouw privacy.

PRIVACY - HET DOSSIER

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als jouw therapeut een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit dossier bevat aantekeningen over jouw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die zijn opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts. Dit loopt in principe via jou, dus ik vraag die gegevens niet zelf op tenzij wij anders afspreken.

Ik doe mijn best om jouw privacy zo goed mogelijk te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met jouw persoonlijke en medische gegevens,
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens en
- voor het overige mij zo goed mogelijk houd aan de eisen die wet- en regelgeving op dit gebied stelt.

Ik ben in de enige behandelaar die toegang heeft tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Het dossier wordt digitaal opgeslagen in een online applicatie voor praktijksoftware. Met de leverancier van deze praktijksoftware heeft Van appel tot zee kraal een verwerkingsovereenkomst

gesloten. In die overeenkomst is onder andere geregeld dat deze leverancier vertrouwelijk en op rechtmatige wijze met jouw gegevens omgaat en zich houdt aan de eisen die de AVG daaraan stelt. Verder is in die overeenkomst een geheimhoudingsbeding opgenomen waaraan deze leverancier zich moet houden.

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik, of mijn administrateur, een factuur kan opstellen en de administratie kan controleren. Als een administrateur wordt ingeschakeld, zal Van appel tot zeekraal ook daarmee een verwerkingsovereenkomst sluiten die voldoet aan de AVG om daarmee jouw privacy zo goed mogelijk te waarborgen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet om toestemming vragen.

De gegevens uit jouw dossier worden bewaard voor de duur die de wet daaraan stelt en worden niet verstrekt aan derden, anders dan na van jou verkregen toestemming of op grond van een wettelijke plicht.

PRIVACY - UW RECHTEN

Je hebt het recht op inzage, wijzigen, wissen en het ontvangen van alle geregistreerde gegevens op de wijze die de wet voorschrijft. Ook heb je het recht om je toestemming tot het registreren van de gegevens in te trekken.

Mocht je klachten hebben over hoe Van appel tot zeekraal omgaat met de registratie van jouw gegevens, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

PRIVACY - DE FACTUUR

Op de factuur die je ontvangt staan jouw naam, adres en woonplaats, je klantnummer, geboortedatum en de naam van het traject dat je hebt gekocht.

PRIVACY - DE WEBSITE

Op de website van Van appel tot zeekraal wordt gebruikt gemaakt van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat via de website naar jouw internetbrowser wordt gestuurd en dat op het apparaat waarmee je de site bekijkt wordt opgeslagen. Op die manier herkent mijn website jouw apparaat bij een later bezoek. Dat maakt bijvoorbeeld dat de website een volgende keer sneller wordt geladen op dat apparaat.

Als je het plaatsen van cookies wilt voorkomen of geplaatste cookies wilt verwijderen, dan kun je dat doen via de instellingen van je internetbrowser.

Op de website van Van appel tot zeekraal wordt verder gebruik gemaakt van marketing tracking cookies (Facebook pixel en MailerLite pixel) en analytische tracking cookies (Google analytics). Deze gegevens worden voor marketing en analyse doeleinden gebruikt. Ik kan bijvoorbeeld daardoor zien welke van mijn webpagina's goed worden bezocht en weet daardoor wat jij als mijn klant interessant vindt. Deze gegevens gebruik ik om mijn diensten te verbeteren.

PRIVACY - DE NIEUWSBRIEF

Als je toestemming geeft voor toezending van de nieuwsbrief van Van appel tot zeekraal, dan worden je naam en e-mailadres ook opgenomen in de mailinglijst van de praktijk. Deze gegevens worden voor geen ander doel gebruikt, dan voor het toezenden van de nieuwsbrief en voor marketing en analyse doeleinden.

Voor het toezenden van nieuwsbrieven en andere (marketing)mailings gebruikt Van appel tot zeekraal online software (MailerLite). Met de leverancier van deze software heeft Van appel tot zeekraal eveneens een verwerkingsovereenkomst gesloten.