



Algemene voorwaarden die gelden in de relatie tussen de klant en (de therapeut van) Van appel tot zeekraal

Artikel 1 Definities en begrippen

- 1.1. **klant:** de natuurlijke persoon aan wie Van appel tot zeekraal haar diensten verleend.
- 1.2. **therapeut:** de persoon die namens Van appel tot zeekraal de klant behandelt.
- 1.3. **Van appel tot zeekraal:** de onderneming die onder nummer 68647026 is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel 's-Hertogenbosch en zich bezig houdt met het adviseren en begeleiden van mensen om door middel van veranderingen van voeding en leefstijl hun gezondheid te bevorderen en het zelfgenezend vermogen van het lichaam te stimuleren tot herstel. Daar waar in deze voorwaarden Van appel tot zeekraal wordt genoemd, wordt daaronder altijd mede begrepen de therapeut van Van appel tot zeekraal.
- 1.4. **traject:** het behandeltraject dat door de klant is gekocht en bestaat uit de overeengekomen maximaal aantal gesprekken en eventueel aanvullende diensten.
- 1.5. **opdracht:** de overeenkomst tot het verrichten van dienstverlening tussen Van appel tot zeekraal en de klant.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachten van c.q. aan Van appel tot zeekraal alsmede werkzaamheden verricht door (de therapeut van) Van appel tot zeekraal.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens integraal van toepassing op alle overeenkomsten, inclusief behandelovereenkomsten, gesloten tussen (de therapeut van) Van appel tot zeekraal en de klant.
- 2.3. Als één of meerdere van de bepalingen in deze voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleggen om vervangende bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.4. Van appel tot zeekraal heeft het recht om de inhoud van deze voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden vervolgens zo snel mogelijk aan de klant gestuurd.



Artikel 3 Aanbiedingen en het totstandkomen van de opdracht

- 3.1. De opdracht komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Dat kan mondeling, per e-mail of schriftelijk gebeuren. De opdracht wordt geacht in ieder geval tot stand te zijn gekomen als de werkzaamheden van (de therapeut van) Van appel tot zeekraal zijn gestart en de klant hier niet binnen 24 uur na aanvang schriftelijk of per e-mail bezwaar tegen heeft gemaakt.
- 3.2. Desalniettemin zal de klant in beginsel gevraagd worden om de overeenkomst (van opdracht) schriftelijk te ondertekenen en is de klant daartoe gehouden.
- 3.3. Alle aanbiedingen van Van appel tot zeekraal zijn veertien dagen geldig. Als de bevestiging van het aanbod door de klant Van appel tot zeekraal dan nog niet heeft bereikt, dan vervalt het aanbod direct en volledig. Het staat Van appel tot zeekraal vrij om op dat moment een nieuw aanbod aan de klant te doen.
- 3.4. Van appel tot zeekraal heeft het recht om een aanbod dat binnen veertien dagen door de klant is aanvaard binnen 5 werkdagen na aanvaarding alsnog te herroepen zonder dat hiervoor een reden hoeft te worden gegeven. Er komt dan geen overeenkomst tot stand.

Artikel 4 Inspanningsverplichting klant en therapeut

- 4.1. (De therapeut van) Van appel tot zeekraal kan de klant niet genezen, maar zal zich inspannen om zodanige adviezen en begeleiding te geven aan de klant dat het zelfherstellend vermogen van het lichaam van de klant kan worden geactiveerd. Voorwaarde daarbij is dat de klant de adviezen opvolgt. De therapeut en de klant spannen zich dus samen in. Er geldt geen verplichting tot het behalen van een bepaald resultaat.

Artikel 5 Verplichtingen van (de therapeut van) Van appel tot zeekraal

- 5.1. De therapeut is geen arts en stelt geen diagnose.
- 5.2. Op de therapeut rust alleen de hiervoor in artikel 4 omschreven inspanningsverplichting.
- 5.3. De therapeut zal de van de klant verkregen informatie vertrouwelijk behandelen en de klant naar eer en geweten en beste kunnen behandelen.



Artikel 6 Verplichtingen van de klant

- 6.1. Voor (al dan niet acute) medische zorg wendt de klant zich tot een arts of specialist.
- 6.2. De klant zal gedurende de samenwerking met (de therapeut van) Van appel tot zeekraal eventuele medische behandelingen door een arts of specialist en/of door hen voorgeschreven medicatie voortzetten. De klant stopt uitsluitend met deze behandeling of medicatie op advies van de behandelend arts of specialist.
- 6.3. De klant zal de therapeut uit eigen beweging eerlijk en zo volledig mogelijk informeren over diens gezondheid en de medische behandelingen (inclusief medicatie of supplementen) die worden genoten. De klant brengt in dat verband de therapeut in ieder geval direct en schriftelijk (of per e-mail) op de hoogte van een situatie als hierna omschreven in artikel 7.

Artikel 7 Medische situaties waarin niet (langer) behandeld wordt

- 7.1. De therapeut werkt niet met (ex-)kankerpatiënten (lees: mensen die kanker hebben dan wel in de afgelopen 10 jaar kanker hebben gehad), hartpatiënten of patiënten met een (geschiedenis van) andere acute of levensbedreigende aandoening(en) die regulier medische zorg nodig hebben.
- 7.2. De klant verklaart door het aangaan van een overeenkomst met Van appel tot zeekraal dat de in 7.1. genoemde situatie op hem of haar niet van toepassing is.
- 7.3. Zodra bij de klant een van de aandoeningen genoemd in artikel 7.1. gediagnosticeerd wordt dan wel bij de klant en/of een door deze geraadpleegde arts een vermoeden ontstaat dat bij de klant van een van deze aandoeningen sprake kan zijn, dan dient de klant dat direct schriftelijk of per e-mail aan Van appel tot zeekraal te melden. In dat geval komt de overeenkomst tussen de klant en Van appel tot zeekraal per direct ten einde, tenzij partijen op dat moment anders overeenkomen.
- 7.4. Als de overeenkomst op grond van artikel 7.3. vroegtijdig ten einde komt, blijft de klant verplicht om dat deel van het behandeltraject (in tijd) dat reeds voorbij is te voldoen. Daarbij geldt de volgende staffel:
 - maand 1 van het traject heeft een waarde van 30% van de totaalprijs van het traject;
 - maand 2 van het traject heeft een waarde van 20% van de totaalprijs van het traject;
 - maanden 3 t/m 6 van het traject hebben elk een waarde van 12,5% van de totaalprijs van het traject.



Voor zover de klant op het moment dat de overeenkomst op deze grond ten einde komt al betaald heeft voor nog komende maanden van het traject, dan volgt daarvan restitutie op uitgaande van voorgaande staffel binnen 14 dagen nadat de overeenkomst ten einde is gekomen. De klant en (de therapeut van) Van appel tot zeekraal zijn jegens elkaar niet schadelijkt als gevolg van het voortijdig ten einde komen van de overeenkomst.

Artikel 8 Tussentijdse beëindiging van de opdracht/samenwerking op andere gronden dan genoemd in artikel 7

- 8.1. Zowel de klant als (de therapeut van) Van appel tot zeekraal kan de overeenkomst tussentijds en eenzijdig beëindigen als één van hen van mening is dat de samenwerking niet meer kan plaatshebben op basis van de gemaakte afspraken. Degene die de opdracht op deze manier beëindigt laat de ander schriftelijk (of per e-mail) weten dat hij of zij de opdracht beëindigt en wat daarvan de reden is.
- 8.2. Als de klant de overeenkomst tussentijds opzegt op grond van een reden die niet in de risicosfeer van (de therapeut van) Van appel tot zeekraal ligt, dan heeft Van appel tot zeekraal recht op volledige betaling van het bedrag van de overeengekomen opdracht. Als dit bedrag door de klant al is betaald, dan volgt er geen restitutie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen én schriftelijk (of per e-mail) is bevestigd aan de klant door Van appel tot zeekraal.
- 8.3. Van appel tot zeekraal mag alleen van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruik maken als er sprake is van feiten of omstandigheden waarop zij geen invloed heeft of die haar niet zijn toe te rekenen en die maken dat het afronden van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. In dit geval is de klant slechts gehouden tot betaling van dat deel van het traject (in tijd) op de wijze zoals omschreven hiervoor in artikel 7.4. Voor zover de klant al betaald heeft voor nog komende maanden van het traject, dan volgt daarvan restitutie uitgaande van de in artikel 7.4. genoemde staffel binnen 14 dagen nadat de overeenkomst ten einde is gekomen.

Artikel 9 Tarieven, andere prijzen en betalingsvoorwaarden

- 9.1. Het traject wordt in rekening gebracht tegen de prijs die vermeld staat op de website van Van appel tot zeekraal. Deze prijs kan jaarlijks worden aangepast.



- 9.2. Gesprekken die niet uiterlijk 48 uur van te voren worden geannuleerd worden in rekening gebracht tegen € 125,00 per gesprek. Als deze niet tijdig geannuleerde gesprekken onderdeel uitmaken van het traject dan worden ze geacht plaats te hebben gevonden, tenzij tussen Van appel tot zeekraal en de klant anders wordt afgesproken.
- 9.3. De klant kan tijdens het traject kosteloos korte vragen stellen over waar de klant op dat moment tegenaan loopt bij de implementatie van de adviezen van Van appel tot zeekraal. Deze vragen kunnen per mail of via een door de klant zelf in te plannen belmoment van 10 minuten worden gesteld, mits de frequentie waarmee de klant hiervan gebruik maakt binnen redelijke grenzen blijft. Vragen die zien over eventuele vervolgstappen in het traject of tussentijds bekend geworden bloed-, urine- of ontlastingsonderzoeken worden bij de eerst volgende sessie behandeld.
- 9.4. Telefoongesprekken of e-mails die Van appel tot zeekraal 15 minuten of meer kosten om te beantwoorden worden in rekening gebracht tegen € 125,00 per uur (naar rato per kwartier berekend).
- 9.5. De kosten van voedingssupplementen, kruidenpreparaten, bloed-, urine-, speeksel- en ontlastingsonderzoeken komen voor rekening van de klant en zijn niet inbegrepen in de traject prijs.
- 9.6. Als de therapeut op verzoek van de klant schriftelijk verslag uitbrengt aan de behandelend arts of specialist, dan wordt de tijd die besteed is aan het opstellen van die verslaglegging in rekening gebracht bij de klant tegen een tarief van € 125,00 per uur. Betaling dient uiterlijk binnen zeven dagen na dagtekening van de factuur te zijn ontvangen.

Artikel 10 Betalingsvoorwaarden

- 10.1. De rekening(en) voor (de gesprekken in) het traject alsmede voor eventuele bijkomende kosten of diensten, zoals bijvoorbeeld extra (al dan niet telefonische) gesprekken buiten het traject om of kosten verbonden aan verslaglegging aan derden, moeten, tenzij anders afgesproken, binnen 7 dagen na factuurdatum zijn voldaan. De klant zal de factuur per e-mail of desgewenst in gedrukte vorm ontvangen.
- 10.2. Alle facturen van Van appel tot zeekraal moeten binnen de geldende betalingstermijn zijn voldaan. Na afloop van deze termijn is de klant van rechtswege in verzuim en is zij aan Van appel tot zeekraal over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.



- 10.3. Als de klant niet binnen de hiervoor genoemde betalingstermijn heeft betaald, dan heeft Van appel tot zeekraal het recht om de opdracht/samenwerking eenzijdig op te schorten. Door deze opschorting kan (de therapeut van) Van appel tot zeekraal niet schadeplichtig worden jegens de klant. Het staat Van appel tot zeekraal in dat geval ook vrij om de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijke te ontbinden zonder dat Van appel tot zeekraal hierdoor schadeplichtig wordt jegens de klant.

Artikel 11 Beperking aansprakelijkheid

- 11.1. Iedere aansprakelijkheid van Van appel tot zeekraal en/of de behandelend therapeut is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering is gedekt en bij gebreke van dekking tot het bedrag van het door de klant betaalde (deel van het) traject.
- 11.2. Daarnaast is (de therapeut van) Van appel tot zeekraal nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten. Op (de therapeut van) Van appel tot zeekraal rust slechts een inspanningsverplichting. (zie tevens artikel 4).

Artikel 12 Duur en einde van de overeenkomst c.q. het traject

- 12.1. De duur van de opdracht c.q. het traject bedraagt 6 maanden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De gesprekken behorende bij het door de klant gekochte traject moeten binnen deze periode zijn afgenomen, bij gebreke waarvan zij vervallen.
- 12.2. Na afloop van de hiervoor vermelde dan wel anders overeengekomen duur van de opdracht c.q. het traject eindigt deze van rechtswege. Dit heeft tot gevolg dat de klant vanaf dat moment geen aanspraak meer kan maken op niet of nog niet opgenomen onderdelen van het traject zoals gesprekken en eventueel lesmateriaal in welke vorm dan ook, zonder dat hiervoor een restitutie van betaalde bedragen voor deze gesprekken en of dit materiaal volgt. Voor zover de klant op dat moment nog niet alle verschuldigde (deel)betalingen heeft verricht, blijven deze verschuldigd.
- 12.3. Voor zover het niet kunnen houden van de sessies binnen de overeengekomen duur van het traject in de risicosfeer van Van appel tot zeekraal ligt, geldt hetgeen in artikel 12.1 en 12.2 is bepaald niet en zullen de klant en Van appel tot zeekraal nadere afspraken maken hoe hiermee om te gaan. Daarbij zal rekening worden gehouden met ieders te respecteren belangen.



Artikel 13 Overige voorwaarden

- 13.1. Op de dienstverlening door Van appel tot zeekraal in welke vorm dan ook is het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.3. Op alle zaken waarop deze algemene voorwaarden niet voorzien is het Nederlandse recht eveneens onverkort van toepassing.
- 13.4. Geschillen over de uitvoering van de opdracht zullen allereerst worden voorgelegd aan de geschillencommissie waarbij Van appel tot zeekraal is aangesloten. Van appel tot zeekraal zal de klant op eerste verzoek voorzien van alle benodigde informatie om daar het geschil voor te kunnen leggen.
- 13.5. Het voorgaande laat onverlet dat partijen hun geschil kunnen voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij zij uitdrukkelijk anders overeenkomen nadat het geschil is ontstaan.